



# wohl und warm

Chaleur issue de la région - Chauffage aux pellets

## Informations sur l'utilisation de vos données

Par les informations suivantes, nous vous avisons des modalités du traitement de vos données à caractère personnel par EC Bioenergie GmbH & Co. KG et des droits dont vous disposez conformément à la loi sur la protection des données.

### Qui est responsable du traitement des données et à qui puis-je m'adresser ?

EC Bioenergie GmbH & Co. KG  
Englerstraße 4  
69126 Heidelberg, Allemagne  
Tél. : +49 6221 364950  
E-mail : [info@bioenergie-heidelberg.de](mailto:info@bioenergie-heidelberg.de)

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par courrier à l'adresse ci-dessus en y ajoutant la mention « Délégué à la protection des données » ou par e-mail à l'adresse suivante :

[datenschutz@bioenergie-heidelberg.de](mailto:datenschutz@bioenergie-heidelberg.de)

### À quelles fins (finalités du traitement) et sur quelle base juridique traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données à caractère personnel conformément au règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD), à la nouvelle version de la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG) et à toute autre loi applicable. Nous traitons en outre, dans le cadre nécessaire à la fourniture de nos services, les données à caractère personnel que nous obtenons de sources accessibles au public (telles que la presse, Internet, les registres du commerce et des associations) ou qui nous sont transmises de manière légitime par d'autres entreprises du groupe EC Bioenergie ou par des tiers.

Si vous souhaitez recevoir une offre de notre part, nous avons besoin des informations que vous nous fournissez, ainsi qu'en vue d'évaluer le risque que nous devons assumer en cas de conclusion du contrat. Une fois le contrat conclu, nous traitons ces données pour l'établissement de la relation contractuelle, par exemple pour la livraison ou la facturation. La conclusion ou l'exécution du contrat de livraison ne peut se faire en l'absence de traitement de vos données à caractère personnel.

Nous traitons également vos données afin de protéger nos propres intérêts légitimes ou ceux de tiers (art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD). Cela peut notamment s'avérer nécessaire dans les cas suivants :

- Gestion des risques et des opérations
- Optimisation de nos processus opérationnels
- Poursuite du développement des processus, des services et des produits
- Publicité pour nos propres produits
- Garantie de la sécurité de l'entreprise, des installations et de l'informatique, ainsi que du fonctionnement des services informatiques

Nous traitons en outre vos données à caractère personnel afin de satisfaire à des obligations légales, telles que les obligations de conservation commerciales et fiscales. Dans ce cas, la base juridique du traitement est constituée par les dispositions légales respectives en liaison avec l'art. 6, paragraphe 1, point c) du RGPD.

Nous enregistrons et traitons toujours uniquement les données dont nous avons besoin pour atteindre nos objectifs commerciaux. Afin de préserver l'intégrité et la disponibilité de vos données, nous utilisons une technologie et des procédures de pointe. Un concept d'autorisation strict garantit que seules les personnes autorisées ont accès à vos données.

### À quelles catégories de destinataires transmettons-nous vos informations ?

Traitement des données dans le groupe d'entreprises :

Les domaines spécialisés de notre groupe d'entreprises effectuent certaines tâches de traitement de données de manière centralisée pour les sociétés affiliées du groupe. En cas de conclusion d'un contrat entre vous et une entreprise



# wohl und warm

Chaleur issue de la région - Chauffage aux pellets

de notre groupe, vos données peuvent par exemple être traitées de manière centralisée par une entreprise du groupe pour la gestion centralisée des adresses, le traitement des contrats et des services, les opérations d'encaissement / de décaissement ou le traitement commun du courrier.

Sous-traitants et prestataires externes sous contrat :

Nous faisons appel à des sous-traitants et à des prestataires externes afin de satisfaire à nos obligations contractuelles et légales, ainsi que de préserver nos propres intérêts légitimes.

Autres destinataires :

Nous pouvons également transférer vos données à caractère personnel à d'autres destinataires, tels que les autorités, afin de satisfaire aux obligations légales de communication (ex. : autorités fiscales).

## **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Nous supprimerons vos données à caractère personnel dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins susmentionnées. Les données à caractère personnel peuvent être conservées pendant la période durant laquelle des réclamations peuvent être faites contre notre entreprise (délai de prescription légal de trois à trente ans). En outre, nous enregistrons vos données à caractère personnel si nous y sommes légalement tenus. Les obligations de preuve et de conservation correspondantes découlent entre autres du Code de commerce allemand (Handelsgesetzbuch) et du Code fiscal allemand (Abgabenordnung), qui stipulent que les délais de conservation peuvent atteindre dix ans.

## **Quels sont vos droits ?**

Vous pouvez demander des informations sur les données à caractère personnel enregistrées vous concernant à l'adresse ci-dessus. Dans certaines circonstances, vous pouvez en outre exiger la rectification ou l'effacement de vos données. Vous pouvez également disposer d'un droit à la limitation du traitement de vos données, ainsi que d'un droit d'obtenir les données que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Si vous nous avez donné votre consentement conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD pour le traitement des données à caractère personnel à des fins spécifiques, la légitimité de ce traitement repose sur votre consentement. Un consentement accordé peut être révoqué à tout moment à l'adresse ci-dessus. Ce principe vaut également pour la révocation des déclarations de consentement qui nous ont été remises avant l'entrée en vigueur du RGPD, à savoir avant le 25 mai 2018. La révocation du consentement n'affecte pas la légitimité des données traitées jusqu'à la révocation.

Vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès du délégué à la protection des données susmentionné ou auprès du commissaire à la protection des données et à la liberté d'information basé à Stuttgart.

## **Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Si nous traitons vos données pour sauvegarder des intérêts légitimes, vous pouvez vous opposer à ce traitement si votre situation particulière présente des motifs s'opposant au traitement des données.

## **Obtenons-nous des informations sur votre solvabilité ?**

Après passage de votre commande et avant que nous ne confirmions la commande, nous demandons des informations auprès d'une agence de crédit (ex. : infoscore, SCHUFA, Bürgel, Creditreform) afin d'évaluer vos pratiques générales de paiement. Cette demande nous permet d'évaluer le risque que nous devons assumer avant la conclusion du contrat